

Villeroy & Boch AG is recalling the following products: Children's tumblers from the Hungry as Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion and Walk like an Elephant collections



- **Children's tumblers from the Villeroy & Boch Hungry as Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion and Walk like an Elephant collections**
- **Item numbers 14-8665-7458, 14-8664-7458, 14-8673-7458, 14-8674-7458**

Why is the product hazardous?

- There is a risk that the affected children's glasses could break if pressure is applied on the inside of the products. This could lead to injuries. The reason for the quality variation is overly high tension in the glass used for the affected children's glasses, originating in the production process.

What should I do?

- The children's glasses must no longer be used with immediate effect and they should be returned at once.
- The children's glasses should be sent back to Villeroy & Boch by post. A contact form is available on the website <http://villeroyboch.com/product-recall> that can be used to obtain a free returns label.

Remedial actions for consumers

- The purchase price will be refunded even without a receipt.

Inform others of this recall, in particular if you know someone who has been offered, lent or sold the recalled product or received one as a gift.

Contact

- Our service team is available to answer consumer queries by email from Monday to Friday, 8 am to 4 pm, using the following contact details:
Email: service.uk@villeroy-boch.com
Phone: 00800 6864 8110 (freephone)

Villeroy & Boch sincerely apologises for the inconvenience caused by this recall.

Společnost Villeroy & Boch AG stahuje z prodeje následující výrobky: Dětské skleničky z kolekce Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion a Walk like an Elephant



- **Dětské skleničky značky Villeroy & Boch z kolekcí Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion a Walk like an Elephant**
- **Čísla výrobků 14-8665-7458, 14-8664-7458, 14-8673-7458, 14-8674-7458**

Proč je výrobek nebezpečný?

- Existuje riziko, že se dotčené dětské skleničky při tlaku na vnitřní stranu výrobku rozbijí. To může mít za následek zranění. Příčinou odchylky v kvalitě je příliš velké napětí ve skle dotčených dětských skleniček, ke kterému dochází při tvarování surového skla.

Co je třeba udělat?

- Dětské skleničky již nepoužívejte a neprodleně je vraťte prodejci.
- Dětské skleničky zašlete poštou zpět na adresu společnosti Villeroy & Boch. K tomu účelu použijte na domovské stránce <http://villeroyboch.com/product-recall> kontaktní formulář, jehož prostřednictvím můžete požádat o štítek pro vrácení zboží.

Nápravné prostředky pro spotřebitele

- Kupní cena bude vrácena i bez dokladu o koupi.

Upozorněte na tuto svolávací akci ostatní, zejména pokud znáte někoho, komu byl stažený výrobek nabídnut, zapůjčen, darován nebo prodán.

Kontakt

- V případě dotazů se můžete obrátit na náš servisní tým, který je Vám k dispozici od pondělí do pátku mezi 9.00 hod. a 17.00 hod. na následujících kontaktech:

E-mail: service.europe@villeroy-boch.com

Tel.: 00800 6864 8110 (bezplatná linka)

Společnost Villeroy & Boch se upřímně omlouvá za případné nepříjemnosti způsobené touto svolávací akcí.

Villeroy & Boch AG tilbagekalder følgende produkter: Børneglas fra kollektionen Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion og Walk like an Elephant



- **Børneglas fra Villeroy & Boch i kollektionerne Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion og Walk like an Elephant**
- **Varenummer 14-8665-7458, 14-8664-7458, 14-8673-7458, 14-8674-7458**

Hvorfor er produktet farligt?

- Der er risiko for, at de berørte børneglas går i stykker, hvis der udøves et tryk på indersiden af produkterne. Derfor er det muligt, at dette kan forårsage tilskadekomst. Årsagen til kvalitetsafvigelsen er, at der er en for høj spænding i glasset i de berørte børneglas, som opstår under fremstillingen af råglas.

Hvad kan der gøres ved det?

- Børneglassene må ikke længere bruges og skal returneres med det samme.
- Børneglassene skal sendes retur til Villeroy & Boch pr. post. Til det formål findes der på hjemmesiden <http://villeroyboch.com/product-recall> en kontaktformular, hvor der kan rekvireres en gratis returlabel.

Afhjælpning for forbrugere

- Købsprisen tilbagebetales, også uden bilag.

Gør andre opmærksomme på denne tilbagekaldelse, især hvis du kender nogen, der er blevet tilbudt, har lånt, købt eller har fået det tilbagekaldte produkt foræret.

Kontakt

- Kontakt vores serviceteam vedrørende forbrugerforespørgsler via e-mail og telefon fra mandag til fredag mellem kl. 9.00 og 17.00. Kontaktoplysninger:

Mail: service.europe@villeroy-boch.com

Tlf.: 00800 6864 8110 (gratis)

Villeroy & Boch undskylder oprigtigt for eventuelle gener, som denne tilbagekaldelse måtte medføre.

Die Villeroy & Boch AG ruft folgende Produkte zurück: Kindergläser der Kollektionen Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion und Walk like an Elephant



- **Kindergläser von Villeroy & Boch der Kollektionen Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion und Walk like an Elephant**
- **Artikelnummern 14-8665-7458, 14-8664-7458, 14-8673-7458, 14-8674-7458**

Warum ist das Produkt gefährlich?

- Es besteht die Gefahr, dass die betroffenen Kindergläser, wenn Druck auf die Innenseite der Produkte ausgeübt wird, zerbrechen können. Es ist dadurch möglich, dass es zu Verletzungen kommt. Ursache der Qualitätsabweichung ist, dass eine zu hohe Spannung im Glas der betroffenen Kindergläser besteht, die bei der Rohglasgebung entsteht.

Was ist zu tun?

- Die Kindergläser sind ab sofort nicht mehr zu verwenden und umgehend zurückzugeben.
- Die Kindergläser sind per Post an Villeroy & Boch zurückzusenden. Hierfür steht auf der Homepage <http://villeroyboch.com/product-recall> ein Kontaktformular zur Verfügung, über das ein kostenloses Retourenlabel bezogen werden kann.

Abhilfemaßnahmen für Verbraucher

- Der Kaufpreis wird auch ohne Kaufbeleg erstattet.

Machen Sie andere auf diesen Rückruf aufmerksam, insbesondere wenn Sie jemanden kennen, dem das zurückgerufene Produkt angeboten, geliehen, geschenkt oder verkauft wurde.

Kontakt

- Für Verbraucherrückfragen steht unser Serviceteam per Mail und telefonisch von Montag bis Freitag zwischen 9.00 und 17.00 Uhr unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

Mail: service.de@villeroy-boch.com

Tel: 00800 6864 8110 (kostenfrei)

Villeroy & Boch entschuldigt sich aufrichtig für die Unannehmlichkeiten, die durch diesen Rückruf entstehen.

Η Villeroy & Boch AG ανακαλεί τα παρακάτω προϊόντα: Γυάλινα παιδικά ποτήρια των συλλογών Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion και Walk like an Elephant



- Γυάλινα παιδικά ποτήρια της Villeroy & Boch των συλλογών Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion και Walk like an Elephant
- Αριθμοί προϊόντων 14-8665-7458, 14-8664-7458, 14-8673-7458, 14-8674-7458

Γιατί το προϊόν είναι επικίνδυνο;

- Υπάρχει κίνδυνος τα παιδικά ποτήρια να σπάσουν εάν ασκηθεί πίεση στο εσωτερικό τους. Αυτό μπορεί να προκαλέσει τραυματισμούς. Η αιτία της ποιοτικής απόκλισης είναι η υπερβολική τάση στο γυαλί των παιδικών ποτηριών, η οποία δημιουργείται κατά την παραγωγή του ακατέργαστου γυαλιού.

Τι πρέπει να γίνει;

- Από τώρα και στο εξής, τα γυάλινα παιδικά ποτήρια δεν πρέπει πλέον να χρησιμοποιούνται και να επιστρέφονται αμέσως.
- Τα γυάλινα παιδικά ποτήρια πρέπει να αποστέλλονται ταχυδρομικώς στη Villeroy & Boch. Στην ιστοσελίδα <http://villeroyboch.com/product-recall> διατίθεται μια φόρμα επικοινωνίας, μέσω της οποίας μπορεί να ζητηθεί δωρεάν ετικέτα επιστροφής.

Διορθωτικά μέτρα για καταναλωτές

- Η τιμή αγοράς θα επιστραφεί επίσης χωρίς απόδειξη αγοράς.

Ενημερώστε άλλα άτομα για την ανάκληση, ειδικά αν γνωρίζετε κάποιον στο οποίο έχει προσφερθεί, δανειστεί, δωρηθεί, ή πουληθεί το ανακληθέν προϊόν.

Επικοινωνία

- Για ερωτήσεις καταναλωτών, η ομάδα εξυπηρέτησής μας είναι διαθέσιμη μέσω email και τηλεφωνικά από Δευτέρα έως Παρασκευή μεταξύ 10.00 και 18.00 με τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Mail: service.europe@villeroy-boch.com

Τηλ.: 00800 6864 8110 (δωρεάν)

Η Villeroy & Boch ζητάει ειλικρινά συγγνώμη για την αναστάτωση που προκλήθηκε από αυτή την ανάκληση.

Retirada de productos por motivos de seguridad

25/06/2025

Villeroy & Boch AG retira del mercado los siguientes productos: Vasos para niños de las colecciones Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion y Walk like an Elephant



- Vasos para niños de las colecciones Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion y Walk like an Elephant de Villeroy & Boch
- Número de artículo 14-8665-7458, 14-8664-7458, 14-8673-7458, 14-8674-7458

¿Por qué supone riesgos el producto?

- En los vasos infantiles afectados, existe el peligro de rotura cuando se ejerce una ligera presión en la parte interior del producto. Por lo tanto, existe la posibilidad de sufrir lesiones. La causa de este defecto es que el cristal de los vasos infantiles afectados está sometido a una alta presión, originada durante el tratamiento del cristal en bruto.

¿Qué hay que hacer?

- Los vasos infantiles afectados no deben volver a utilizarse y han de ser devueltos.
- La devolución debe realizarse por correo a Villeroy & Boch. Para ello, existe en la página web <http://villeroyboch.com/product-recall> un formulario de contacto para obtener la etiqueta de devolución.

Recursos para los consumidores

- Devolución del precio de compra sin necesidad de presentar el ticket.

Por favor, comunique la incidencia a sus conocidos que hayan podido ofrecer, prestar, regalar o vender los productos afectados.

Contacto

- Nuestro equipo atenderá cualquier duda de los consumidores por teléfono y correo electrónico de lunes a viernes, entre las 9:00 y las 17:00 horas, bajo los siguientes datos de contacto:

Correo electrónico: service.spain@villeroy-boch.com

Tel: 00800 6864 8110 (gratuito)

Villeroy & Boch ofrece sus sinceras disculpas por las molestias ocasionadas por esta retirada de productos.

Villeroy & Boch AG kutsub tagasi järgmised tooted: kollektsioonide Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion ja Walk like an Elephant lasteklaasid



- **Villeroy & Boch kollektsioonide Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion ja Walk like an Elephant lasteklaasid**
- **Artikli numbrid 14-8665-7458, 14-8664-7458, 14-8673-7458, 14-8674-7458**

Miks on toode ohtlik?

- On oht, et nimetatud lasteklaasid purunevad, kui toodete siseküljele avaldatakse survet. Seetõttu võib tekkida vigastusi. Kvaliteedi kõrvalekalde põhjuseks on liiga suur pingeline nimetatud lasteklaaside klaasis, mis tekib toorklaasi tootmisel.

Mida teha?

- Lasteklaase ei tohi enam kasutada ja need tuleb viivitamatult tagastada.
- Lasteklaasid tuleb Villeroy & Bochile posti teel tagasi saata. Selleks on kodulehel saadaval <http://villeroyboch.com/product-recall> kontaktivorm, mille kaudu saab küsida tasuta tagastussildi.

Abinõud tarbijale

- Ostuhind tagastatakse ka ilma ostutõendita.

Teavitage sellest tagasikutsumisest ka teisi, eelkõige kui te tunnete kedagi, kellele on tagasikutsumistavat toodet pakutud, laenatud, kingitud või müüdud.

Kontakt

- Meie teenindusmeeskond on tarbija päringute jaoks saadaval e-posti ja telefoni teel esmaspäevast reedeni ajavahemikus 10.00–18.00 järgmistel kontaktandmetel:

E-post: service.europe@villeroy-boch.com

Tel: 00800 6864 8110 (tasuta)

Villeroy & Boch vabandab siiralt antud tagasikutsumise tõttu tekkivate ebamugavuste pärast.

Villeroy & Boch AG vetää seuraavat tuotteet takaisin: lasten juomalasit Hungry as a Bear-, Happy as a Bear-, Roar like a Lion- ja Walk like an Elephant -mallistoista



- **Lasten juomalasit Villeroy & Bochin mallistoista Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion ja Walk like an Elephant**
- **Tuotenumerot 14-8665-7458, 14-8664-7458, 14-8673-7458, 14-8674-7458**

Miksi tuote on vaarallinen?

- On olemassa riski, että kyseiset lasten juomalasit särkyvät, jos tuotteita painetaan sisäpuolelta. Tämä voi puolestaan aiheuttaa loukkaantumisia. Syy tähän laadulliseen poikkeamaan, jonka seurauksena kyseisiin lasten juomalaseihin syntyy liikaa jännitettä, löytyy lasien valmistusprosessista.

Mitä minun pitäisi tehdä?

- Lasten juomalasiin käyttö on lopetettava välittömästi ja ne on palautettava pikimmiten.
- Lasten juomalasit tulee lähettää Villeroy & Bochille postitse. Tätä varten kotisivulla on <http://villeroyboch.com/product-recall> yhteydenottolomake, jonka kautta saat ilmaisen palautustarran.

Kuluttajia koskevat toimenpiteet

- Ostohinta hyvitetään myös ilman ostokuittia.

Kerro tästä takaisinvedosta muille, erityisesti jos tunnet jonkun, jolle takaisinvedettävää tuotetta on tarjottu, lainattu, lahjoitettu tai myyty.

Yhteydenotto

- Palvelutiimimme vastaa kuluttajien tiedusteluihin sähköpostitse ja puhelimitse maanantaista perjantaihin klo 10-18 seuraavilla yhteystiedoilla:

Sähköposti: service.nordic@villeroy-boch.com

Puh: 00800 6864 8110 (maksuton)

Villeroy & Boch pahoittelee vilpittömästi teille tästä takaisinvedosta aiheutuvaa vaivaa.

Rappel de produits pour des raisons de sécurité

25/06/2025

Villeroy & Boch AG rappelle les produits suivants : les verres pour enfants des collections Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion et Walk like an Elephant



- **Verres pour enfants Villeroy & Boch issus des collections Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion et Walk like an Elephant**
- **Références articles 14-8665-7458, 14-8664-7458, 14-8673-7458, 14-8674-7458**

Pourquoi ces produits sont-ils dangereux ?

- Les verres pour enfants concernés sont susceptibles de se briser si une pression est exercée sur la face intérieure de ces produits. Il est ainsi possible que des blessures en résultent. La cause de cette défaillance de qualité réside dans une tension excessive présente dans le verre des produits concernés, apparue lors de la fabrication du verre brut.

Que faire ?

- Ces verres pour enfants ne doivent, dès à présent, plus être utilisés et doivent être immédiatement retournés.
- Ils doivent être renvoyés par colis postal à Villeroy & Boch. Pour ce faire, vous trouverez, sur la page d'accueil <http://villeroyboch.com/product-recall>, un formulaire de contact à votre disposition afin d'obtenir une étiquette de retour gratuite.

Mesures réparatrices concernant les consommateurs

- Le prix d'achat sera remboursé même sans justificatif d'achat.

Attirez l'attention des autres personnes sur ce rappel, en particulier si vous connaissez quelqu'un à qui le produit rappelé a été offert, prêté, donné ou vendu.

Contact

- Notre équipe du service clientèle est disponible pour répondre aux questions des consommateurs par e-mail et par téléphone du lundi au vendredi de 9 h à 17 h aux coordonnées suivantes :

E-mail : service.france@villeroy-boch.com

Tél : 00800 6864 8110 (gratuit)

Villeroy & Boch s'excuse sincèrement pour les désagréments causés par ce rappel.

Villeroy & Boch AG opoziva sljedeće proizvode: dječje čaše iz kolekcija Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion i Walk like an Elephant



- **Dječje čaše poduzeća Villeroy & Boch iz kolekcija Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion i Walk like an Elephant**
- **Brojevi artikla 14-8665-7458, 14-8664-7458, 14-8673-7458, 14-8674-7458**

Zašto je proizvod opasan?

- Postoji opasnost od loma dotičnih dječjih čaša ako se izvrši lagani pritisak na unutarnju stranu proizvoda. Stoga je moguće da dođe do ozljeda zbog razbijenog stakla. Razlog odstupanja u kvaliteti je prevelika napetost u staklu dotičnih dječjih čaša do koje dolazi tijekom proizvodnog procesa sirovog stakla.

Što treba napraviti?

- Dječje čaše moraju se odmah prestati upotrebljavati i vratiti.
- Dječje čaše treba poslati poštom poduzeću Villeroy & Boch. Na početnoj stranici <http://villeroyboch.com/product-recall> na raspolaganju je formular za kontakt putem kojeg se može zatražiti naljepnica za besplatan povrat.

Korektivne mjere za potrošače

- Kupovna cijena bit će vraćena i bez računa.

Obavijestite i druge o ovom opozivu proizvoda, posebno ako poznajete nekoga kome je opozvani proizvod ponuđen, posuđen, dan ili prodan.

Kontakt

- Naša služba za podršku na raspolaganju je za pitanja potrošača putem e-pošte i telefonski od ponedjeljka do petka između 9:00 i 17:00 putem sljedećih podataka za kontakt:
e-pošta: service.europe@villeroy-boch.com
telefon: 00800 6864 8110 (besplatan)

Poduzeće Villeroy & Boch iskreno ispričava se zbog svih neugodnosti koje su nastale zbog ovog opoziva.

A Villeroy & Boch AG a következő termékeket hívja vissza: A Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion és Walk like an Elephant kollektciók gyerekpoharait.



- **A Villeroy & Boch Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion és Walk like an Elephant kollektcióinak gyerekpoharai**
- **Cikkszámok: 14-8665-7458, 14-8664-7458, 14-8673-7458, 14-8674-7458**

Miért veszélyes a termék?

- Fennáll annak a veszélye, hogy az említett gyerekpoharak eltörhetnek, ha a termékek belső oldalát nyomás éri, és ez sérüléssel baleseteket okozhat. A minőségi eltérés oka, hogy az említett gyerekpoharak üvegében túl nagy a feszültség, amely a gyártási folyamat során keletkezik.

Mi a teendő?

- A gyerekpoharak használatát azonnal abba kell hagyni és a gyerekpoharakat haladéktalanul vissza kell vinni.
- A gyerekpoharakat postai úton kell visszaküldeni a Villeroy & Boch-nak. Ezzel kapcsolatban a honlapon itt: <http://villeroyboch.com/product-recall> található egy kapcsolatfelvételi űrlap, amely segítségével ingyenes visszaküldési címkét lehet kérni.

Jogorvoslati lehetőségek fogyasztók számára

- A vételárat nyugta nélkül is visszatérítjük.

Tájékoztasson másokat is erről a visszahívásról, különösen, ha ismer valakit, akinek felajánlották, kölcsönadták, odaajándékozták vagy eladták a visszahívott terméket!

Kapcsolat

- Fogyasztói kérdések esetén ügyfélszolgálatunk e-mailben és telefonon hétfőtől péntekig 9:00 és 17:00 óra között rendelkezésre áll az alábbi elérhetőségeken:

E-mail: service.de@villeroy-boch.com

Tel.: 00800 6864 8110 (ingyenes)

A Villeroy & Boch elnézést kér a visszahívás okozta kellemetlenségek miatt.

Villeroy & Boch AG ritira i seguenti prodotti: bicchieri per bambini delle collezioni Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion e Walk like an Elephant



- **I bicchieri per bambini di Villeroy & Boch delle collezioni Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion e Walk like an Elephant**
- **Codice articolo 14-8665-7458, 14-8664-7458, 14-8673-7458, 14-8674-7458**

Perché questo prodotto è pericoloso?

- Sussiste il rischio che, esercitando pressione sul lato interno, i bicchieri per bambini in questione si infrangano, con conseguente pericolo di lesioni. La causa di questo difetto è da ricondurre a una eccessiva tensione nel vetro dei bicchieri per bambini in questione, che si è verificata durante la produzione del vetro grezzo.

Cosa occorre fare?

- Interrompere da subito l'uso dei bicchieri per bambini e restituirli tempestivamente.
- I bicchieri per bambini dovranno essere rispediti per posta a Villeroy & Boch. A tal fine, sul sito web <http://villeroyboch.com/product-recall> è a disposizione un modulo di contatto con il quale è possibile ottenere un'etichetta di reso gratuita.

Azioni correttive per i consumatori

- Il prezzo di acquisto verrà rimborsato anche senza presentare la ricevuta di acquisto.

Si prega di informare altre persone del presente richiamo, in particolare se si conosce qualcuno a cui questo prodotto è stato offerto, regalato, prestato o venduto.

Contatti

- Il nostro team di assistenza sarà a disposizione per rispondere alle domande dei consumatori per email o per telefono dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00 ai seguenti contatti:

E-mail: service.italy@villeroy-boch.com

Tel: 00800 6864 8110 (numero gratuito)

Villeroy & Boch si scusa sentitamente per gli inconvenienti dovuti a tale richiamo.

„Villeroy & Boch AG“ atšaukia šiuos gaminius: vaikiškos stiklinės, priskiriamos kolekcijoms: „Hungry as a Bear“, „Happy as a Bear“, „Roar like a Lion“ ir „Walk like an Elephant“



- „Villeroy & Boch“ vaikiškos stiklinės, priskiriamos kolekcijoms: „Hungry as a Bear“, „Happy as a Bear“, „Roar like a Lion“ ir „Walk like an Elephant“
- Gaminių numeriai 14-8665-7458, 14-8664-7458, 14-8673-7458, 14-8674-7458

Kodėl šis gaminytis yra pavojingas?

- Kyla pavojus, kad paspaudus vaikiškos stiklinės vidinę pusę, gali įskilti stiklas. Tai gali sukelti sužalojimus. Nuokrypių nuo kokybės standartų priežastis yra per didelė įtampa vaikiškų stiklinių stikle, susidariusi gamybos proceso metu.

Ką daryti?

- Vaikiškos stiklinės nuo šiol nebegali būti naudojamos ir turi būti nedelsiant grąžintos.
- Vaikiškos stiklinės turi būti grąžintos paštu „Villeroy & Boch“ įmonės adresu. Visa informacija yra pateikiama interneto svetainėje <http://villeroyboch.com/product-recall> Užpildžius ten esančią kontaktinę formą, gausite etiketę nemokamam grąžinimui.

Vartotojams skirtos pagalbos priemonės

- Pinigai už pirkinį bus grąžinti net ir nepateikus pirkimo dokumento.

Praneškite apie šį atšaukimą kitiems asmenims, visų pirma tiems, kuriems buvo pasiūlytas, paskolintas, padovanotas ar parduotas atšauktas gaminytis.

Kontaktinė informacija

- Mūsų klientų aptarnavimo skyrius atsako į vartotojų klausimus elektroniniu paštu ir telefonu nuo pirmadienio iki penktadienio nuo 10.00 iki 18.00 val. Kontaktiniai duomenys:

El. paštas: service.europe@villeroy-boch.com

Tel.: 00800 6864 8110 (nemokamai)

„Villeroy & Boch“ nuoširdžiai atsiprašo už nepatogumus, susijusius su šiuo gaminių atšaukimu.

Villeroy & Boch kaller tilbake følgende produkter: Barneglass i kolleksjonene Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion og Walk like an Elephant



- **Barneglass fra Villeroy & Bochs kolleksjoner Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion og Walk like an Elephant**
- **Artikkelnummer 14-8665-7458, 14-8664-7458, 14-8673-7458, 14-8674-7458**

Hvorfor er produktet farlig?

- Det er en risiko for at de berørte barneglassene kan knuse hvis det påføres trykk på innsiden av produktene. Dette kan føre til skader. Årsaken til kvalitetsavviket er at det er for mye spenning i glassmaterialet til de berørte barneglassene, noe som oppstår under råglassproduksjonen

Hva kan man gjøre med dette?

- Barneglassene skal ikke lenger brukes og må returneres umiddelbart.
- Glassene skal sendes til Villeroy & Boch i posten. Til dette formålet har vi hjemmesiden <http://villeroyboch.com/product-recall> et kontaktskjema er tilgjengelig der du kan få en gratis returetikett.

Rettslige tiltak for forbrukere

- Kjøpesummen vil bli refundert, også uten krav om kvittering.

Vi ber om at denne tilbakekallingen blir gjort kjent for andre, spesielt hvis du kjenner noen som er blitt tilbudt, har lånt, fått i gave eller kjøpt det tilbakekalte produktet.

Kontakt oss

- Hvis du har et forbrukerspørsmål, er vårt serviceteam tilgjengelig på telefon eller e-post fra mandag til fredag mellom kl. 09.00 og kl. 17.00 på følgende kontaktinformasjon:

E-post: service.nordic@villeroy-boch.com

Tlf: 00800 6864 8110 (gratis)

Villeroy & Boch beklager på det sterkeste eventuelle ulemper som følge av denne tilbakekallingen.

Villeroy & Boch AG roept de volgende producten terug: kinderglazen van de collecties Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion en Walk like an Elephant



- **Kinderglazen van Villeroy & Boch van de collecties Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion en Walk like an Elephant**
- **Artikelnummers 14-8665-7458, 14-8664-7458, 14-8673-7458, 14-8674-7458**

Waarom is het product gevaarlijk?

- Het risico bestaat dat de betreffende kinderglazen kunnen breken, wanneer er druk op de binnenkant van de producten wordt uitgeoefend. Dit kan verwondingen veroorzaken. De oorzaak van de kwaliteitsafwijking is een te hoge spanning in het glas van de betreffende kinderglazen, dat tijdens het productieproces van ruw glas ontstaat.

Wat is hieraan te doen?

- De kinderglazen mogen per direct niet meer worden gebruikt en dienen direct te worden ingeleverd.
- Stuur de kinderglazen per post terug naar Villeroy & Boch. Hiervoor is op de homepage <http://villeroyboch.com/product-recall> een contactformulier beschikbaar waarmee u een gratis retourlabel kunt verkrijgen.

Corrigerende maatregelen voor consumenten

- De aankoop prijs wordt terugbetaald, ook zonder kassabon.

Maak anderen attent op deze terugroepactie, met name als u iemand kent aan wie het teruggeroepen product is aangeboden, geleend, cadeau gegeven of verkocht.

Contact

- Bij vragen van consumenten is ons serviceteam van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 per e-mail en telefonisch bereikbaar via de volgende contactgegevens:

Mail: service.benelux@villeroy-boch.com

Tel: 00800 6864 8110 (gratis)

Villeroy & Boch verontschuldigt zich oprecht voor het ongemak dat deze terugroepactie met zich meebrengt.

Wycofanie produktu ze względów bezpieczeństwa

25.06.2025

Villeroy & Boch AG wycofuje następujące produkty: szklanki dla dzieci z kolekcji Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion i Walk like an Elephant



- Szklanki dla dzieci marki Villeroy & Boch z kolekcji Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion i Walk like an Elephant
- Numery artykułów: 14-8665-7458, 14-8664-7458, 14-8673-7458, 14-8674-7458

Dlaczego ten produkt jest niebezpieczny?

- Istnieje niebezpieczeństwo, że wymienione szklanki dla dzieci pod wpływem nacisku na wewnętrzną stronę produktu mogą ulec stłuczeniu. Może to spowodować obrażenia. Przyczyną tego odchylenia jakościowego jest zbyt wysokie naprężenie w szkłe wymienionych szklanek dla dzieci powstające w procesie produkcyjnym.

Co robić?

- Należy natychmiast zaprzestać używania szklanek dla dzieci i niezwłocznie je zwrócić.
- Szklanki dla dzieci należy odesłać pocztą do Villeroy & Boch. W tym celu na stronie internetowej <http://villeroyboch.com/product-recall> dostępny jest formularz kontaktowy, za pomocą którego można zamówić bezpłatną etykietę zwrotu.

Co przysługuje konsumentom?

- Zostanie zwrócona cena sprzedaży nawet bez dowodu zakupu.

Prosimy o zwrócenie uwagi innych osób na to zawiadomienie o wycofaniu produktu, zwłaszcza jeśli znają Państwo osobę, której zaoferowano, wypożyczono, подарowano lub sprzedano wycofany produkt.

Kontakt

- W razie pytań konsumentów prosimy o kontakt mailowy i telefoniczny z naszym Zespołem Obsługi Klienta, który jest dostępny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00:

e-mail: service.poland@villeroy-boch.com

tel.: 00800 6864 8110 (bezpłatnie)

Villeroy & Boch przeprasza szczerze za niedogodności powstałe z powodu niniejszego wycofania produktów.

Recolha do produto por questões de segurança

25-06-2025

A Villeroy & Boch AG irá proceder à recolha dos seguintes produtos: Copos para crianças das coleções Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion e Walk like an Elephant



- Copos para crianças da Villeroy & Boch das coleções Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion e Walk like an Elephant
- Número do artigo 14-8665-7458, 14-8664-7458, 14-8673-7458, 14-8674-7458

Por que motivo o produto é perigoso?

- Existe o risco de os copos para crianças partirem caso seja exercida pressão ligeira no interior dos produtos. Como tal, existe a possibilidade de surgirem ferimentos devido ao vidro partido. A origem do desvio na qualidade consiste na tensão demasiado elevada presente no vidro dos copos para crianças em causa, que surge na produção do vidro em bruto.

Quais as medidas a tomar?

- Os consumidores devem suspender imediatamente a utilização dos copos para crianças e proceder à sua devolução logo que possível.
- Os consumidores devem devolver os copos para crianças por correio, endereçados à Villeroy & Boch. Para o efeito, disponibilizámos na Homepage <http://villeroyboch.com/product-recall> um formulário de contacto através do qual pode obter uma etiqueta de devolução gratuita.

Ações corretivas para consumidores

- O preço de compra será restituído mesmo sem talão comprovativo de compra.

Avise outras pessoas quanto a esta recolha, nomeadamente se conhecer alguém que tenha oferecido, emprestado, dado ou vendido o produto alvo de recolha.

Contacto

- A nossa equipa de assistência está disponível para responder a eventuais dúvidas dos consumidores, por e-mail e por telefone, de segunda a sexta entre as 8h00 e as 16h00, através dos seguintes dados de contacto:

E-mail: service.europe@villeroy-boch.com

Tel.: 00800 6864 8110 (gratuito)

A Villeroy & Boch pede sinceras desculpas por qualquer inconveniência causada por esta recolha.

Retragere a produselor din motive de siguranță

25.06.2025

Compania Villeroy & Boch AG retrage următoarele produse: Paharele pentru copii din colecțiile Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion și Walk like an Elephant



- **Paharele pentru copii de la Villeroy & Boch din colecțiile Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion și Walk like an Elephant**
- **Numerele de articol 14-8665-7458, 14-8664-7458, 14-8673-7458, 14-8674-7458**

De ce este periculos produsul?

- Există pericolul ca respectivele pahare pentru copii să se spargă, atunci când se exercită o presiune pe partea interioară a produselor. Datorită acestui fapt este posibil să se producă vătămări. Cauza abaterii de la calitate este dată de faptul că în sticla respectivelor pahare pentru copii există o tensiune prea mare, care apare în timpul procesului de turnare a sticlei brute.

Ce este de făcut?

- Încetați imediat utilizarea paharelor pentru copii și returnați-le.
- Trimiteți prin poștă paharele pentru copii înapoi la Villeroy & Boch. În acest scop, găsiți pe pagina de pornire <http://villeroyboch.com/product-recall> un formular de contact, care poate fi utilizat pentru a obține o etichetă de retur gratuită.

Măsuri corective pentru consumatori

- Suma de achiziție va fi rambursată chiar și fără prezentarea dovezii de achiziție.

Informați și alte persoane cu privire la această retragere, în special dacă știți pe cineva căruia i s-a oferit, împrumutat, dăruit sau vândut produsul retras.

Contact

- Echipa noastră de service vă stă la dispoziție pentru întrebări referitoare la consumatori, prin e-mail sau telefonic, de luni până vineri, între orele 10:00 -18:00, la următoarele date de contact:
E-mail: service.europe@villeroy-boch.com
Tel: 00800 6864 8110 (gratuit)

Villeroy & Boch își cere sincer scuze pentru neplăcerile create de această retragere.

Spoločnosť Villeroy & Boch AG sťahuje z trhu tieto výrobky: Detské poháre kolekcií Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion a Walk like an Elephant



- **Detské poháre od spoločnosti Villeroy & Boch kolekcií Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion a Walk like an Elephant**
- **Čísla položiek 14-8665-7458, 14-8664-7458, 14-8673-7458, 14-8674-7458**

Prečo je výrobok nebezpečný?

- Vzniká nebezpečenstvo, že sa dotknuté detské poháre rozbijú, ak sa na vnútornú stranu výrobkov vyvinie mierny tlak. Z tohto dôvodu je možné, že rozbité sklo môže spôsobiť poranenia. Príčinou odchýlky kvality je príliš veľké napätie v skle dotknutých detských pohárov, ktoré vzniká pri procese formovania surového skla.

Čo je potrebné urobiť?

- Detské poháre už nesmiete používať a musíte ich ihneď vrátiť.
- Detské poháre je potrebné vrátiť spoločnosti Villeroy & Boch poštou. Na tento účel je na domovskej stránke <http://villeroyboch.com/product-recall> k dispozícii kontaktný formulár, prostredníctvom ktorého môžete získať bezplatný štítok na vrátenie tovaru.

Opravné opatrenia pre spotrebiteľov

- Kúpna cena vám bude vrátená aj bez dokladu o zakúpení.

Poskytnite informácie o tomto stiahnutí z trhu aj ostatným, predovšetkým ak poznáte niekoho, komu bol stiahnutý výrobok ponúknutý, zapožičaný, darovaný alebo predaný.

Kontakt

- V prípade otázok zo strany spotrebiteľov je náš servisný tím k dispozícii e-mailom a telefonicky od pondelka do piatku v čase od 09.00 do 17.00 hod. prostredníctvom týchto kontaktných údajoch:

E-mail: service.europe@villeroy-boch.com

Tel.: 00800 6864 8110 (zadarmo)

Spoločnosť Villeroy & Boch sa úprimne ospravedľňuje za všetky nepríjemnosti spôsobené týmto stiahnutím výrobkov z trhu.

Villeroy & Boch AG odpoklicuje naslednje izdelke: Otroške kozarce iz kolekcij Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion in Walk like an Elephant



- **Otroški kozarci Villeroy & Boch iz kolekcij Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion in Walk like an Elephant**
- **Številke artiklov 14-8665-7458, 14-8664-7458, 14-8673-7458, 14-8674-7458**

Zakaj je izdelek nevaren?

- Obstaja nevarnost, da se otroški kozarci zlomijo, če se na notranjost izdelkov izvaja pritisk. To lahko povzroči telesne poškodbe. Vzrok odstopanja v kakovosti je prekomerna napetost v steklu zadevnih otroških kozarcev, ki nastane med postopkom proizvodnje surovega stekla.

Kaj je treba storiti?

- Otroških kozarcev ne smete več uporabljati in jih je treba nemudoma vrniti.
- Otroške kozarce je treba vrniti podjetju Villeroy & Boch po pošti. Na spletni strani <http://villeroyboch.com/product-recall> je na voljo kontaktni obrazec, s pomočjo katerega lahko dobite brezplačno nalepko za vračilo.

Ukrepi povračila za potrošnike

- Nakupna cena bo povrnjena tudi brez računa.

O tem odpoklicu obvestite tudi druge, še posebej, če poznate nekoga, ki mu je bil odpoklicani izdelek ponujen, posojen, podarjen ali prodan.

Kontakt

- Za vprašanja potrošnikov je naša servisna ekipa na voljo po e-pošti in telefonu od ponedeljka do petka med 9.00 in 17.00. prek naslednjih kontaktnih podatkov:

E-pošta: service.europe@villeroy-boch.com

Tel.: 00800 6864 8110 (brezplačna številka)

Villeroy & Boch se iskreno opravičuje za morebitne nevšečnosti, ki jih je povzročil ta odpoklic.

Villeroy & Boch AG återkallar följande produkter: Barnglas i kollektionerna Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion och Walk like an Elephant



- **Barnglas i kollektionerna Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion och Walk like an Elephant från Villeroy & Boch**
- **Artikelnummer 14-8665-7458, 14-8664-7458, 14-8673-7458, 14-8674-7458**

Varför är produkterna farliga?

- Det finns en risk för att de berörda barnglasen spricker eller går sönder om man trycker på insidan. Det kan då uppkomma personskador på grund av det trasiga glaset. Orsaken till denna kvalitetsavvikelse är att det finns en för hög spänning i glaset på de aktuella barnglasen, vilket uppstår vid formningen av råglaset.

Vilka åtgärder ska man vidta?

- Barnglasen får inte användas mer och ska genast återlämnas.
- Returnera barnglasen via post till Villeroy & Boch. Använd kontaktformuläret som finns på webbplatsen <http://villeroyboch.com/product-recall> för att hämta en returetikett för kostnadsfri retur.

Åtgärder för konsumenter

- Återbetalning sker även utan uppvisande av kvitto.

Uppmärksamma andra på denna återkallelse, i synnerhet om du känner till någon som har erbjudits, köpt, fått den som present, eller lånat den återkallade produkten.

Kontakt

- Om du har några frågor är du välkommen att kontakta vårt serviceteam per e-post och telefon, måndag till fredag mellan kl. 09.00 och 17.00, på följande kontaktinformation:

E-post: service.nordic@villeroy-boch.com

Tfn: 00800 6864 8110 (kostnadsfritt)

Villeroy & Boch ber uppriktigt om ursäkt för eventuella besvär som denna återkallelse kan ha orsakat.

Villeroy & Boch AG aşağıdaki ürünleri geri çekiyor: Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion ve Walk like an Elephant koleksiyonlarına ait çocuk bardakları



- **Hungry as a Bear, Happy as a Bear, Roar like a Lion ve Walk like an Elephant koleksiyonlarına ait Villeroy & Boch çocuk bardakları**
- **Ürün numaraları 14-8665-7458, 14-8664-7458, 14-8673-7458, 14-8674-7458**

Ürün neden tehlikelidir?

- Ürünlerin iç kısmına basınç uygulandığında söz konusu çocuk bardaklarının kırılma riski vardır. Bundan dolayı yaralanmalar meydana gelebilir. Kalite sapmasının nedeni, söz konusu çocuk bardaklarının camında, üretim prosesi sırasında meydana gelen çok fazla gerginliktir.

Ne yapılmalı?

- Çocukların gözlükleri artık kullanılamayacak ve derhal iade edilmelidir.
- Çocukların gözlükleri posta yoluyla Villeroy & Boch'a iade edilmelidir. Bunun için ana sayfada <http://villeroyboch.com/product-recall> ücretsiz iade etiketi almak için kullanılacak bir iletişim formu mevcuttur.

Tüketiciler için çözüm yolları

- Satın alma belgesi olmasa dahi satın alma bedeli iade edilecektir.

Özellikle toplatılan ürünün teklif edildiği, ödünç verildiği, hediye edildiği veya satıldığı birini tanıyorsanız, başkalarını bu ürünün toplatıldığından haberdar edin.

İletişim

- Tüketici soruları için, servis ekibimiz e-posta ve telefon yoluyla Pazartesi'den Cuma'ya saat 10:00 - 18:00 arasında aşağıdaki iletişim bilgilerinden ulaşılabilir:

E-posta: service.europe@villeroy-boch.com

Tel: 00800 6864 8110 (ücretsiz)

Villeroy & Boch, bu toplatmanın neden olduğu her türlü rahatsızlıktan dolayı samimi şekilde özür diler.