

Retirada de productos por motivos de seguridad

Agosto 2025

Villeroy & Boch AG retira del mercado los siguientes productos: Vasos para niños de las colecciones Roar like a Lion y Walk like an Elephant



- Vasos para niños de las colecciones Roar like a Lion y Walk like an Elephant de Villeroy & Boch
- Número de artículo 14-8673-7458, 14-8674-7458

¿Por qué supone riesgos el producto?

- En los vasos infantiles afectados, existe el peligro de rotura cuando se ejerce una ligera presión en la parte interior del producto. Por lo tanto, existe la posibilidad de sufrir lesiones. La causa de este defecto es que el cristal de los vasos infantiles afectados está sometido a una alta presión, originada durante el tratamiento del cristal en bruto.

¿Qué hay que hacer?

- Los vasos infantiles afectados no deben volver a utilizarse y han de ser devueltos.
- La devolución debe realizarse en las tiendas locales de El Palacio de Hierro.

Recursos para los consumidores

- Devolución del precio de compra sin necesidad de presentar el ticket.

Por favor, comuníquese la incidencia a sus conocidos que hayan podido ofrecer, prestar, regalar o vender los productos afectados.

Contacto

- Si usted requiere más información podrá contactarse al +52 55 9186 10 10 o escribirnos a claudia.fuentes@vilbomex.com

El Palacio de Hierro Coyoacán.
Av. Real Mayorazgo 130 , Colonia Xoco,
03339
Ciudad de México, CDMX
México

El Palacio de Hierro Monterrey
Av. José Vasconcelos 402, Zona la Alianza,
66220
Monterrey, Nuevo León
México

El Palacio de Hierro Perisur
Anillo Periférico 4690, Jardines del Pedregal de San Ángel,
04500
Ciudad de México, CDMX
México

El Palacio de Hierro Polanco
Av. Moliere 222, Polanco,
11550
Ciudad de México, CDMX
México

El Palacio de Hierro Querétaro
Paseo de la República 12401, Jurica,
76127
El Salitre, Querétaro
México

Villeroy & Boch ofrece sus sinceras disculpas por las molestias ocasionadas por esta retirada de productos.